



Transporte

Boletín # 35 | Septiembre 2024

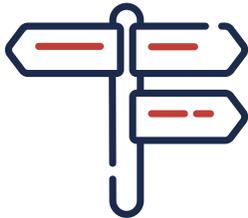
# Entérate

de la Autopista al **Mar 1**



**¡Te acompañamos  
en tu camino!**





## ÍNDICE

<b>Pag. 3</b>	Segundo aniversario Túnel de Occidente
<b>Pag. 4-5</b>	Servicios incluidos
<b>Pag. 6</b>	Historia de vida
<b>Pag. 7</b>	ANI

En esta ocasión, nos enorgullece celebrar el segundo aniversario de uno de los grandes logros de infraestructura de nuestro país, el nuevo Túnel de Occidente. Con una longitud de 4.6 kilómetros, este impresionante paso subterráneo se ha consolidado como uno de los más largos y significativos del territorio. Su construcción no solo ha significado un hito, sino que ha sido fundamental para mejorar la conectividad, el desarrollo y la movilidad en nuestra región.

Además, te presentamos los servicios de ambulancia, grúa, carro taller e inspección vial que se incluyen al transitar por la Autopista al Mar 1 para garantizar el correcto funcionamiento de la vía y la seguridad de los usuarios. El objetivo principal es tener un corredor vial que conecta territorios y ofrece soporte las 24 horas del día en caso de emergencias y necesidades de nuestros usuarios.

Finalmente, en esta edición del boletín, nos complace compartir la historia inspiradora de una de las protagonistas de la iniciativa Mercados del Túnel, quien ha experimentado de primera mano los beneficios de este proyecto vial, no solo en términos de conectividad, sino también a través del fortalecimiento de sus unidades productivas y la comercialización exitosa de sus productos agrícolas. Su testimonio es un reflejo del impacto positivo que este proyecto ha tenido en la comunidad, demostrando cómo la infraestructura puede transformar vidas y generar oportunidades.

**¡Hasta pronto!**

**Diego Carvajal Barrera**  
Gerente General de Devimar



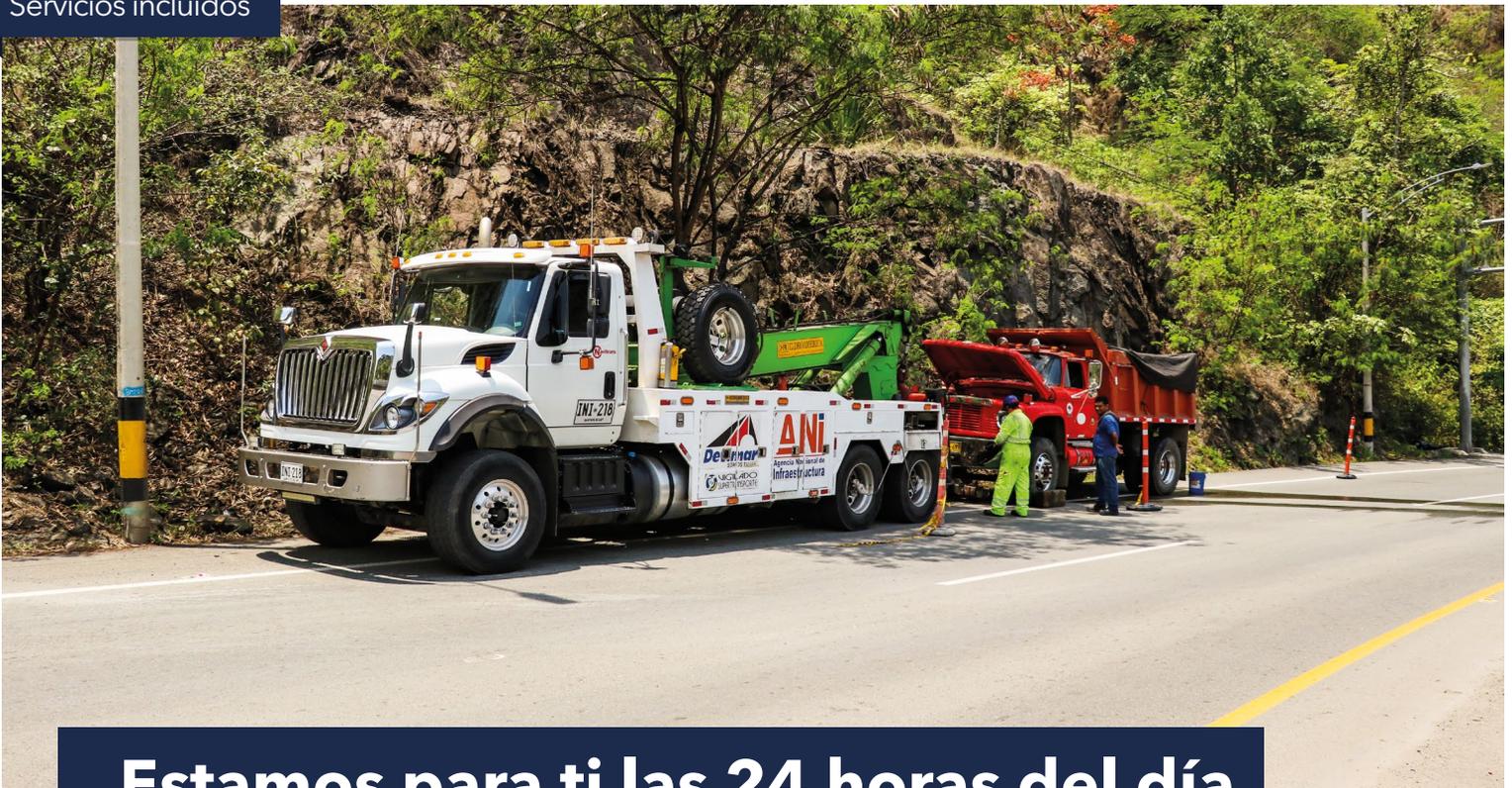
## Celebramos el segundo aniversario del Túnel de Occidente: Un hito en conectividad y desarrollo regional

Hace dos años pusimos en operación el nuevo Túnel de Occidente y hoy celebramos con entusiasmo el segundo aniversario de la inauguración de esta infraestructura, una obra que ha transformado de manera significativa la conectividad y el desarrollo de nuestra región. Este importante proyecto no solo ha marcado un hito en la ingeniería, sino que también ha traído consigo beneficios que impactan positivamente a los usuarios de la vía y el desarrollo de la región.

Desde su inauguración, el nuevo Túnel de Occidente ha impulsado notablemente el crecimiento regional. La conectividad entre municipios se ha optimizado considerablemente, gracias a un tráfico más fluido y seguro que mejora la experiencia de viaje de los usuarios. Además, el túnel ha elevado los estándares de seguridad vial al ofrecer una ruta moderna, diseñada para minimizar los riesgos de accidentes.

En este segundo año de operación, celebramos no solo el éxito de este nuevo túnel, sino también el continuo progreso que este ha facilitado. Miramos hacia el futuro con optimismo, sabiendo que el Túnel de Occidente seguirá siendo un pilar fundamental en la conexión y el crecimiento de nuestra región.





## Estamos para ti las 24 horas del día

Actualmente nos encontramos en la etapa de Operación y Mantenimiento y ofrecemos diferentes servicios como ambulancia, grúa, carro taller e inspección vial las 24 horas del día en la Autopista al Mar 1.

La seguridad de los usuarios es nuestra prioridad y por eso nunca están solos cuando transitan por nuestro corredor vial. Tenemos a un equipo capacitado para brindar una respuesta rápida y eficaz en caso de emergencia y atender a nuestros usuarios ante cualquier necesidad en la vía.

La ambulancia ofrece atención médica inmediata y garantiza el traslado seguro del paciente a un centro

médico cercano. La grúa ayuda a retirar vehículos averiados o accidentados a un lugar seguro dentro del corredor vial para liberar el paso por la vía y garantizar el tránsito. El carro taller presta asistencia mecánica básica para reparaciones menores, permitiendo que el conductor pueda continuar su viaje. Finalmente, la inspección vial asegura que las condiciones de la carretera sean óptimas, monitoreando cualquier novedad y atendiendo los incidentes que se presentan en la vía.

En conclusión, todos los servicios que están incluidos al transitar por nuestra vía concesionada buscan brindarle una seguridad a nuestros usuarios para que transiten con tranquilidad.





En esta etapa nuestro enfoque también está en garantizar la transitabilidad segura, sin obstáculos, por nuestro corredor vial. En los últimos meses hemos pasado por una temporada de lluvias, la cual ha causado muchos desprendimientos de material y deslizamientos en algunos sectores puntuales de la vía. Nuestro equipo ha atendido los eventos presentados con maquinaria especializada para remover el material desprendido y así poder brindar una fluidez en la vía y evitar accidentes y bloqueos en esos puntos críticos.

Además, complementamos estos trabajos con la implementación de una campaña de seguridad vial en la cual realizamos jornadas de sensibilización a los usuarios para promover la conducción segura y responsable.

Queremos invitar a los conductores a transitar con precaución y sobre todo en temporada de lluvia.

**¡Cuida tu vida, en casa te esperan!**





## Eneriet, una mujer valiente y emprendedora

En la vereda El Llano del corregimiento San Cristóbal vive Eneriet Mazo, una mujer cuya vida y trabajo reflejan la fuerza y la determinación que caracterizan a las agricultoras de nuestra región. Eneriet es esposa y madre de familia y su vida gira en torno a la agricultura, una labor que ha formado parte de su identidad y de la de su familia.

Desde el año 2023, Eneriet hace parte del proyecto Mercados del Túnel, una iniciativa desarrollada por Devimar para apoyar a los productores del área de influencia en la comercialización de sus productos agrícolas.

El apoyo recibido por parte de Devimar, ha sido fundamental en este proceso. Eneriet destaca con gratitud que las capacitaciones ofrecidas por Devimar en articulación con instituciones como el Sena, en áreas como la manipulación de alimentos han sido relevantes. *"Nos hemos capacitado en aspectos importantes para nuestras unidades productivas"*, explica Eneriet. *"Esto nos ha permitido transformar nuestros alimentos en productos innovadores que ahora podemos comercializar con los usuarios de la vía"*. Para ella, estas capacitaciones no solo han mejorado sus habilidades, sino que también han abierto nuevas oportunidades para su emprendimiento.

La señora Mazo describe su experiencia con el proyecto Mercados del Túnel como *"muy bonita"*. El

entusiasmo en su voz es evidente cuando habla de cómo ha podido innovar y crear productos nuevos a partir de lo que produce en el campo. *"Tengo mucha gratitud hacia Devimar porque nos ha brindado un apoyo inmenso cuando hemos tenido puertas cerradas"*, señala con emoción. Su agradecimiento no solo refleja el impacto tangible del proyecto, sino también la esperanza y el optimismo que ha renovado en su vida y en la de su familia.

Hoy, Eneriet Mazo es un ejemplo de cómo las iniciativas de apoyo y capacitación pueden transformar vidas. Su historia es un testimonio del poder del esfuerzo y la colaboración para superar obstáculos y alcanzar nuevas metas. En cada producto que comercializa y en cada sonrisa de su familia, se refleja el impacto positivo de Mercados del Túnel y la contribución de Devimar al bienestar de los productores rurales.





## Realice el pago de los peajes electrónicos COLPASS

exclusivamente a través de los intermediarios autorizados: **FacilPass, Copiloto, FlyPass, GoPass, Vía Rápida y OpenPass.**

La ANI, el Invías y el Ministerio de Transporte no realizan **ninguna solicitud de cobro de peajes electrónicos** e invitan a la ciudadanía a abstenerse de realizar pagos mediante correos electrónicos y/o mensajes de texto sospechosos.

Para más información:

[colpass.mintransporte.gov.co](https://colpass.mintransporte.gov.co)

**SERVICIOS 24/7  
INCLUIDOS**



Ambulancia



Carro-taller



Grúa



Inspección vial

DENTRO DE NUESTRO CORREDOR VIAL

**LÍNEAS DE EMERGENCIA**

**317 667 63 35**

**(604) 3220393 - 300**

## OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



**Celular: 318 257 52 68**



**atencionusuario@devimar.com.co**



### OFICINA FIJA

Portal Oriental km 9, vía Medellín - Túnel de Occidente

#### Horario:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 6:00 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. - 2:00 p.m.



### OFICINA MÓVIL

Desde la oficina móvil atendemos todas las preguntas de la comunidad que no puede desplazarse a nuestra oficina fija.

#### Horario:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 4:00 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.

¡Visita nuestra página web [www.devimar.co](http://www.devimar.co) para saber cuándo estará la oficina móvil en tu municipio!

**Devimar S.A.S.**

km 9 vía Medellín - Túnel de Occidente, Portal Oriental

☎ (604) 322 03 93

✉ [contacto@devimar.com.co](mailto:contacto@devimar.com.co)

[www.devimar.co](http://www.devimar.co)

